

REVISTA

RAZÃO

EDIÇÃO 28 | SETEMBRO 2026

JULIANA RIBEIRO & JOYCE SOUSA

DA OPERAÇÃO À SOCIEDADE

Como duas trajetórias se encontraram
nos bastidores da contabilidade.

JULIANA RIBEIRO & JOYCE SOUSA

@julianaribeirocontabilidade

@joycesousacontabilidade

Da operação à sociedade

*Como duas trajetórias
se encontraram nos
bastidores da
contabilidade.*

Antes de se tomarem sócias, Juliana Ribeiro e Joyce Sousa construíram trajetórias distintas dentro da contabilidade. A experiência direta com processos, equipes, clientes e entregas aproximou as duas dos desafios que fazem parte da rotina dos escritórios.

Joyce atuava como gerente de um escritório contábil, responsável pela área contábil, pelos processos e pela liderança da equipe. Juliana era sócia de um escritório contábil e participava diretamente da gestão, acompanhando pessoas, operações e decisões estratégicas.

Foi no cotidiano da operação que reconheceram algo em comum: ambas conheciam, na prática, os desafios enfrentados pelos escritórios. Desse encontro nasceu uma parceria voltada inicialmente à gestão e à execução da folha de pagamento.

*“Mais do que prestar um serviço,
buscamos estar ao lado do escritório
para que ele tenha segurança na
operação.”*



O ENCONTRO QUE VIROU SOCIEDADE

A convivência na rotina contábil revelou problemas em comum e abriu caminho para uma construção conjunta.

por REVISTA RAZÃO

As trajetórias de Juliana Ribeiro e Joyce Sousa se cruzaram dentro de um escritório de contabilidade. Ao acompanhar processos seletivos, entregas, clientes e demandas operacionais, elas observaram de perto os desafios enfrentados pelos escritórios. A proximidade com as pessoas também revelou dificuldades que muitas vezes permaneciam escondidas nos bastidores da operação.

Foi dessa leitura compartilhada que nasceu a Purple, inicialmente voltada à gestão e à execução da folha de pagamento. A proposta partiu da experiência prática das duas e da percepção de que muitos contadores precisavam de apoio para organizar a rotina e atuar de forma mais estratégica.



REVISTA RAZÃO

“Nós duas conhecíamos, na prática, os desafios enfrentados pelos escritórios contábeis”, afirmam. Essa vivência permitiu perceber que parte das dificuldades estava ligada à falta de profissionais qualificados, processos estruturados e comunicação eficiente. Segundo as sócias, muitos contadores permaneciam presos à operação e com pouco tempo para cuidar da gestão e do crescimento do escritório.

Com o tempo, a atuação inicialmente concentrada no departamento pessoal revelou outra necessidade dentro dos escritórios: o setor contábil. A ampliação deu origem ao Grupo Purple Azure BPO, reunindo as duas áreas e incorporando suporte, treinamento, desenvolvimento de equipes e acompanhamento da rotina do contador.

A sociedade surgiu como resposta a situações que Juliana e Joyce já conheciam por dentro. O negócio foi construído a partir da experiência acumulada na operação e da decisão de transformar uma necessidade observada no cotidiano em uma atuação conjunta.

“Temos personalidades, experiências e formas de trabalhar diferentes, mas não precisamos pensar igual para caminhar na mesma direção.”

Joyce está à frente da área contábil, com uma visão técnica, analítica e estratégica. Sua atuação ultrapassa a execução: busca transformar a informação contábil em ferramenta de gestão, apoiar decisões e identificar oportunidades de melhoria nos negócios dos clientes.

“Tenho um perfil muito voltado para processos, estratégia, estruturação e visão de futuro.”

Juliana está à frente do departamento pessoal. Seu trabalho reúne atenção às pessoas, à legislação e aos riscos, tratando a área trabalhista como uma frente de prevenção, segurança e apoio às decisões.

“Não existe uma fronteira rígida dizendo ‘isso é meu’ ou ‘isso é seu’. Existe uma construção conjunta.”

Estratégia, vendas, relacionamento com clientes, posicionamento e decisões são responsabilidades compartilhadas. Cada uma preserva sua especialidade, mas os caminhos do negócio são definidos em conjunto.

“Eu posso enxergar uma oportunidade pelo viés contábil e estratégico, enquanto a Juliana pode trazer uma leitura diferente a partir das pessoas, da legislação e da operação.”

DOIS OLHARES, UMA DIREÇÃO



Com o crescimento, a atuação passou, segundo as sócias, de um único escritório para cerca de 50 escritórios contábeis. Cada cliente possuía cultura, processos, comunicação e particularidades próprias, que precisavam ser compreendidas e respeitadas.

Esse avanço exigiu padronizar rotinas sem ignorar diferenças, organizar responsabilidades, acompanhar indicadores e manter a qualidade. Para Juliana e Joyce, crescer deixou de significar atender mais clientes e passou a exigir estrutura para sustentar a operação.

A experiência transformou a maneira como as duas enxergam a sociedade. Ouvir, confiar e ceder quando necessário passaram a fazer parte da gestão. Em vez de dividir responsabilidades, passaram a se fortalecer nas decisões e nos momentos de pressão.

A virada ocorreu quando o Grupo Purple Azure BPO deixou de depender exclusivamente das fundadoras. Com equipe, responsabilidades divididas e processos definidos, o projeto conquistou identidade própria, método de trabalho e capacidade para atender diferentes escritórios.

Para os próximos anos, as sócias pretendem fortalecer a parceria com os escritórios e contribuir para operações estruturadas, equipes preparadas e profissionais seguros. O legado desejado é mostrar que o contador não precisa enfrentar sozinho os desafios da operação e da gestão.

“No fim, nosso maior propósito continua sendo simples: ajudar. E ajudar de verdade.”